



สำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษา
Bureau of TVET Personnel Competency Development

หลักสูตร เปิดโลก GENERATIVE AI

ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการ ด้วย GENERATIVE AI



วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล บุญลือ

อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI



สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา

- AI คืออะไร กับ การนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน
- แนวคิด “ราชการนวัตกรรม” ที่ทุกคนเข้าถึงได้
- ตัวอย่างการใช้ GENERATIVE AI ในการผลิตสื่อ/เอกสาร
- โอกาสในการใช้ AI เพื่อลดภาระงานซ้ำซ้อน
- ประโยชน์ในการสร้างงานสร้างสรรค์ เช่น INFOGRAPHIC / VIDEO

“**S**าชาการนวัตกรรม” หมายถึง

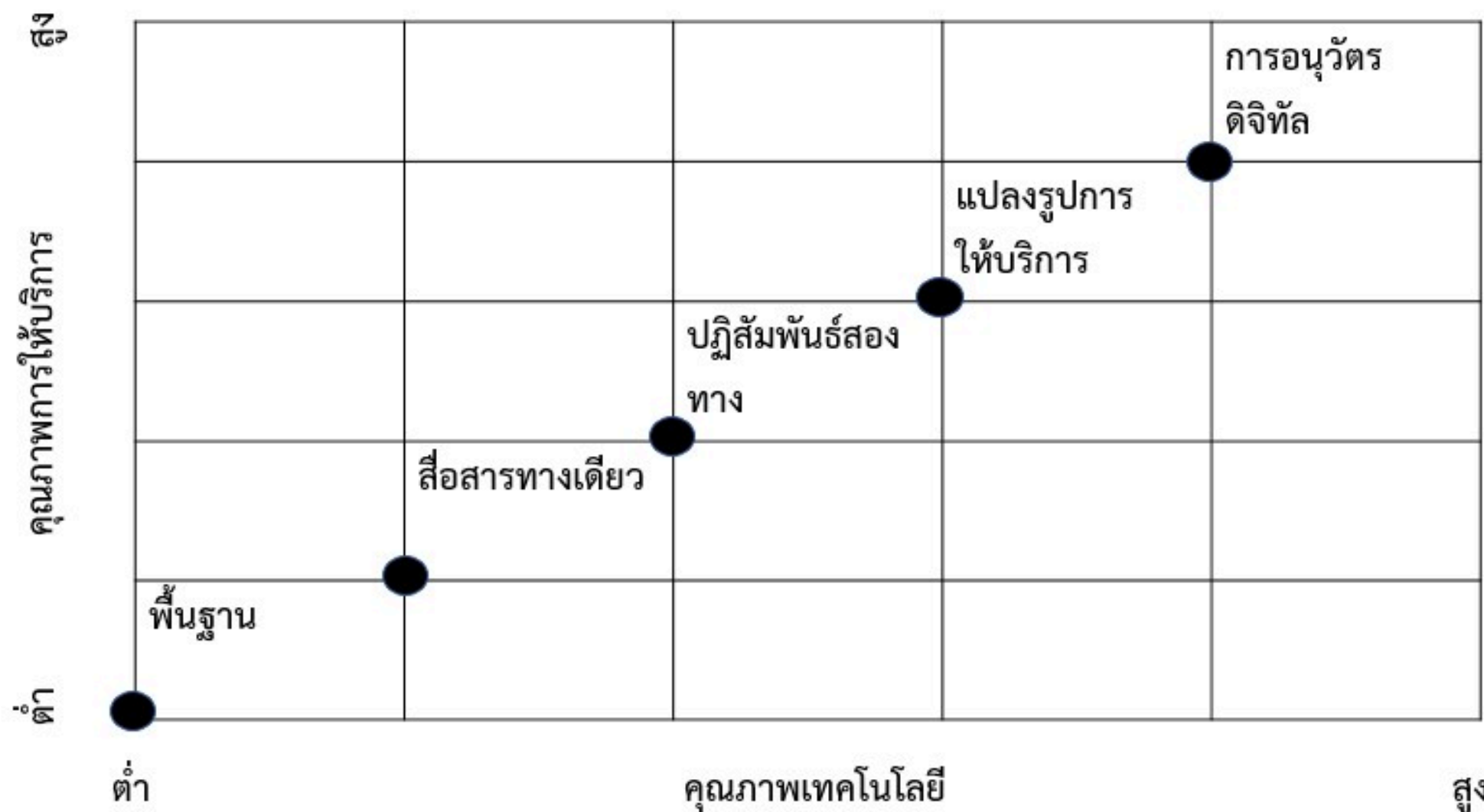
การนำแนวคิด วิธีการ หรือรูปแบบใหม่ๆ มาปรับใช้ในการบริหาร จัดการภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ ของการปฏิบัติงาน. เป็นการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น





"ราชการนวัตกรรม"ทำให้เกิด Digital Transformation ส่งผลให้คุณภาพการบริหารสูงขึ้น

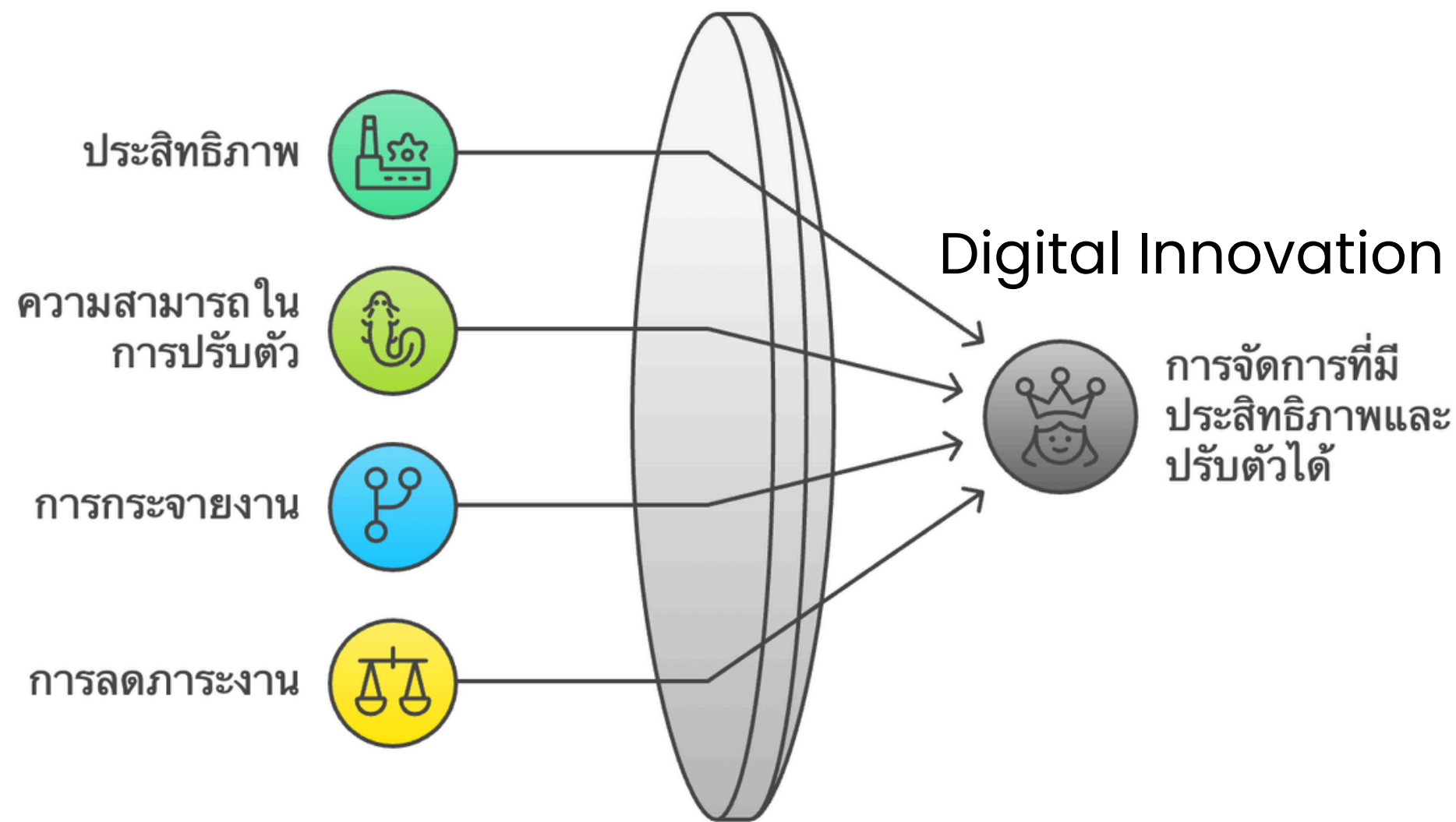
พัฒนาการ Digital Transformation ในภาครัฐ



ที่มา: วศิน ปิ่นทอง ปรับปรุงจาก Lee et al. 2005 และ Misuraca & Viscusi 2015

"S าชการนวัตกรรม"ทำให้เกิด Digital Transformation ส่งผลให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

Digital Transformation



ตอนที่ 4

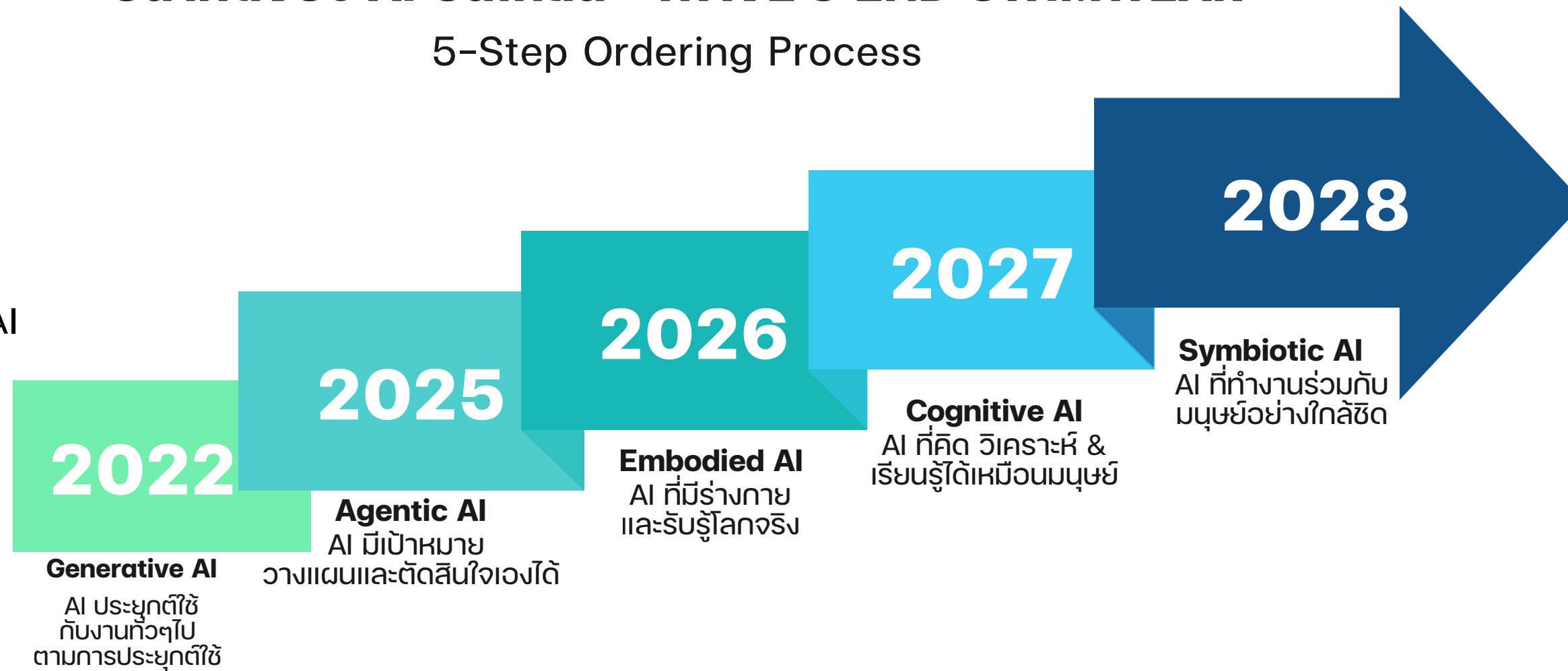
การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI



สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา

การเข้ามาของ AI ทำให้เกิดนวัตกรรมมากมาย และอีกต่อไป อนาคตของ AI อันใกล้นี้ WAVE'S END SWIMWEAR 5-Step Ordering Process

Before
Generative AI



จากการใช้ AI มาสองปีกว่า



วันนี้ ทุกคน
คงเชื่อกันแล้วว่า
**"Imagination is
more important
than knowledge "**
"จินตนาการสำคัญกว่าความรู้"

เป็นประโยคหนึ่งที่อยู่ในบทสัมภาษณ์ของไอน์สไตน์ ที่ชื่อ
What Life Means to Einstein :
An Interview by George Sylvester Viereck..

ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI



สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา

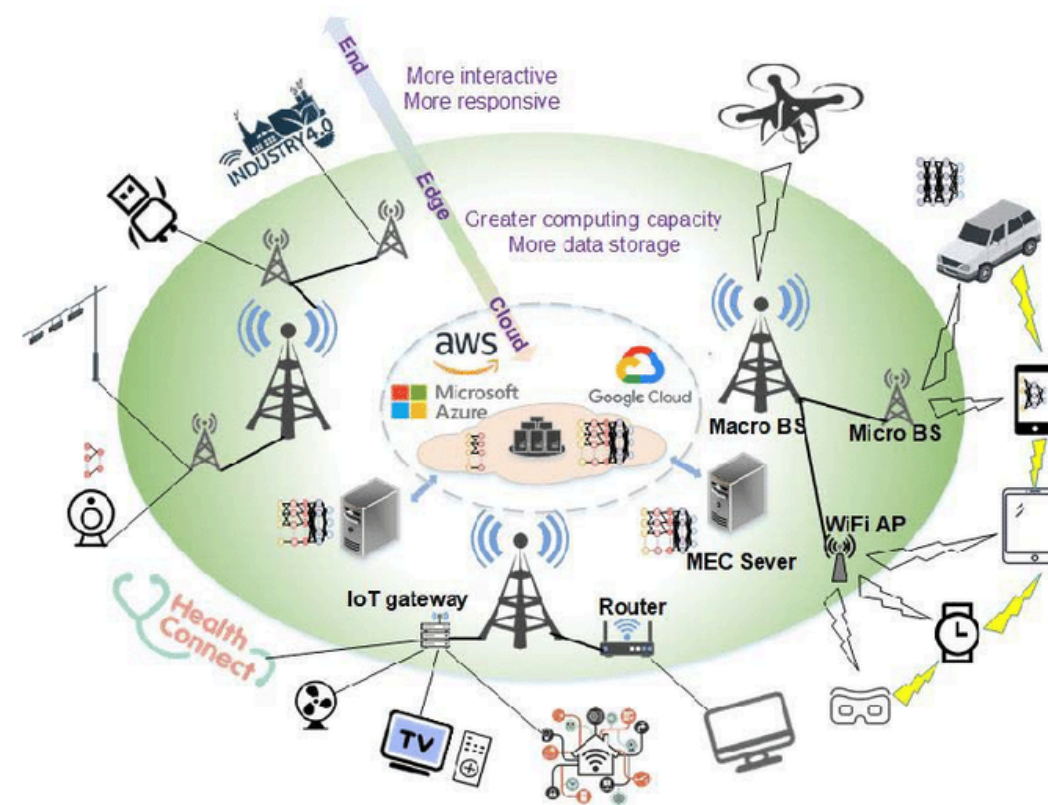
อีกไม่นานเราจะเห็น
AI จะเข้าไปแทรกซึมทุกที่
เกิดปรากฏการณ์

AI + **IoT** = **AIoT**

Artificial Intelligence + Internet of Things = Artificial Intelligence of Things

People-oriented IoT

The combined usage
of both AI and IoT



ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI

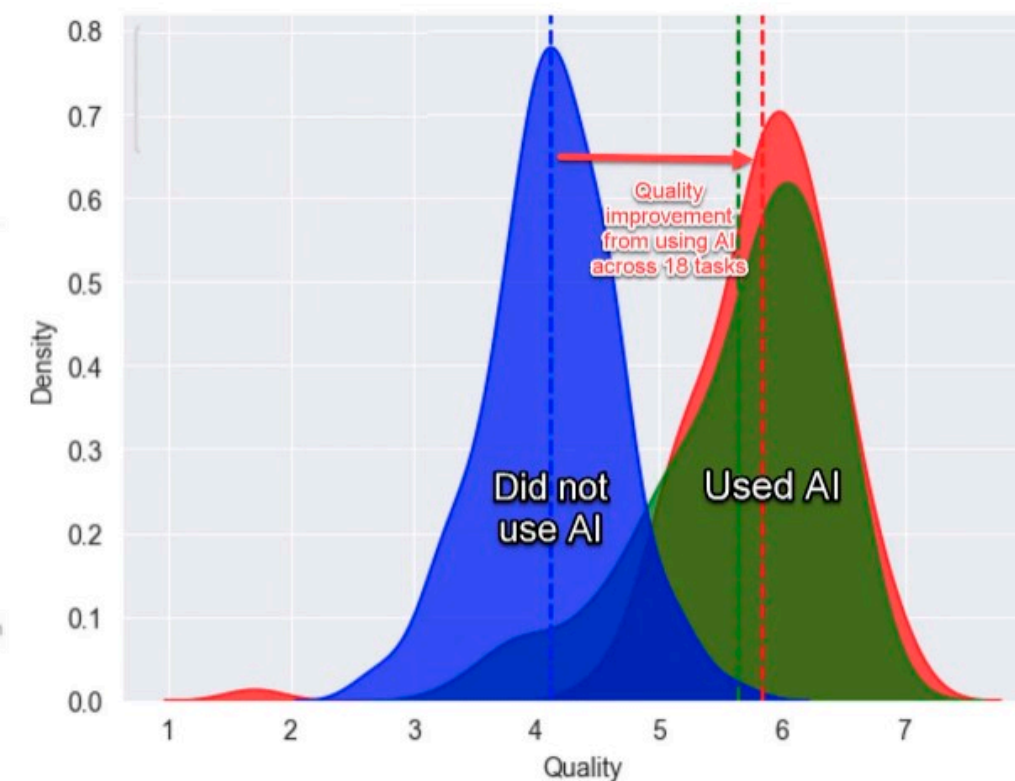
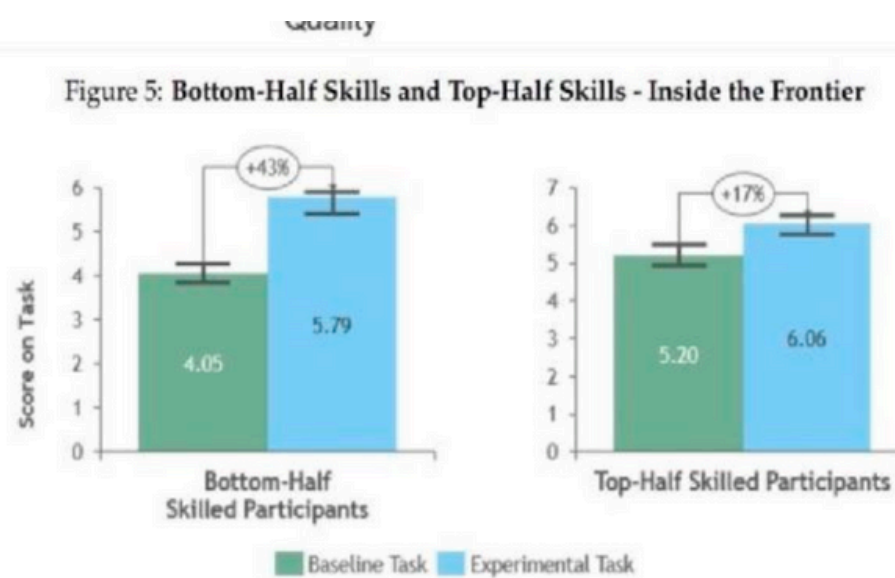


สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา

Work 25% faster, 40% better: Harvard study finds consulting giant BCG's staff using ChatGPT outperform on every measure – and underachievers get biggest boost

AI ช่วยให้การทำงานมีคุณภาพสูงขึ้น powered group completed 12.2% Work 25% faster 40% better:

It's just a jump to the right Pic: Navigating the Jagged Technological Frontier: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality



Distribution of output quality across all the tasks. The blue group did not use AI, the green and red groups used AI, the red group got some additional training on how to use AI.

He said the AI-powered group completed 12.2 percent more tasks on average than their peers, and they also "completed tasks 25.1 per cent more quickly, and produced 40 percent higher quality results than those without."



ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI



สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา





• ตัวอย่างการใช้ GENERATIVE AI ในการผลิตสื่อ/เอกสาร

ประเภทสื่อ	กิจกรรมและการทำงาน	Ex. เครื่องมือ AI ที่ใช้
งานวิจัย	เขียนเค้าโครง ค้นหาข้อมูล ช่วยเขียนงานวิจัย สรุปงานวิจัยและสร้างภาพประกอบผลลัพธ์	ChatGPT, Scite, Elicit
แผนงานหรือ แผนธุรกิจ	AI ช่วยวิเคราะห์ สร้างโครงร่างแผนธุรกิจ พร้อมหาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางใน การจัด กิจกรรม	ChatGPT, Gemini
คู่มือการใช้งาน	AI เขียนคู่มือการทำงาน คำแนะนำ แนวคิดหลักการ การทำงาน การใช้ซอฟต์แวร์เป็นขั้นตอน	Claude, Gemini, NotebookLM



ประโยชน์ในการสร้างงานสร้างสรรค์

ประเภทงานสร้างสรรค์	กิจกรรมและการทำงาน	Ex. เครื่องมือ AI ที่ใช้
วิดีโอการสอน	สร้างวิดีโออธิบายบทเรียนคณิตศาสตร์โดยใช้ Synthesia หรือ HeyGen ให้ตัวละครเสมือนพูดแทนครู	Synthesia, HeyGen, Micro-learning
ภาพประกอบ/อินโฟกราฟิก	ใช้ DALL·E, Midjourney หรือ Adobe Firefly สร้างภาพอินโฟกราฟิกประกอบสไลด์	DALL·E, Midjourney
ข้อสอบและแบบฝึกหัด	ให้ AI ช่วยสร้างข้อสอบพร้อมเฉลย และปรับตามระดับความยาก	ChatGPT, Gemini, Canva, Zep.Quick
เกมและกิจกรรมการสอน	AI ช่วยสร้างเกม แบบวัด แผนการสอน กิจกรรมการสอน แนวทางใหม่ๆ ในการเรียนรู้	Canva, GoogleAi Studio, Etc.

ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI



สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา

โอกาสในการใช้ AI เพื่อลดภาระงานซ้ำซ้อน

ประเภทงาน	ปัญหาเดิม	AI ช่วยได้อย่างไร	ตัวอย่างเครื่องมือ
งานเอกสาร	พิมพ์/สแกน/คีย์ข้อมูลซ้ำ การนำข้อมูลเข้าระบบ	AI อ่านเอกสาร (OCR) + แปลง ข้อมูลอัตโนมัติ,การใช้ Image Processing,AR	Microsoft Syntex, Google Document AI,Google AI Studio, Lama,Cloud Based
การจัดการข้อมูล	ข้อมูลอยู่หลายระบบ อีเมลที่ซ้ำซ้อน	AI เชื่อมและวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาระบบจัดเก็บ	Data Studio + ChatGPT API
การตอบคำถามซ้ำ	ประชาชนถามข้อมูลเดิมๆ	Chatbot AI ให้คำตอบอัตโนมัติ	IBM Watson, Chatbot RAG,n8n Line Official + AI
การรายงานผล	ทำรายงานด้วยมือ	AI สรุปและสร้างรายงานอัตโนมัติ	ChatGPT, Power BI + Copilot,n8n





แนวคิด “ราชการนวัตกรรม” ที่ทุกคนเข้าถึงได้

1. ทำให้งานง่ายขึ้น ไม่ใช่ยากขึ้น
 - “นวัตกรรมดิจิทัลไม่ใช่ภาระใหม่ แต่เป็นผู้ช่วยที่ทำงานแทนเรา”
 - ยกตัวอย่าง ระบบเอกสารออนไลน์ ที่ช่วยลดการพิมพ์ซ้ำ หรือ CHATBOT ที่ตอบคำถามประชาชนแทน
2. ใช้เวลาไปกับงานที่มีคุณค่ามากกว่า
 - “ปล่อยงานซ้ำซ้อนให้ระบบทำ เราเอาเวลาไปคิดนโยบายและแก้ปัญหาที่สำคัญจริงๆ”
 - เปรียบเทียบให้เห็นว่า การใช้ AI เหมือนมี “เลขานุการส่วนตัว” ที่ทำงานเอกสารแทน
3. ทำงานทันโลก ทันประชาชน
 - “ประชาชนใช้ดิจิทัลทุกวัน ราชการก็ต้องเร็วและง่ายเหมือนกัน”
 - ชี้ให้เห็นว่าการใช้ดิจิทัลทำให้ภาพลักษณ์หน่วยงาน ทันสมัย โปร่งใส และเข้าถึงง่าย
4. พัฒนาทักษะตลอดเวลา
 - “เทคโนโลยีเปลี่ยนเร็ว แต่คนที่ปรับตัวได้จะไม่ตกขบวน”
 - ยกตัวอย่าง ประเทศหรือหน่วยงานที่พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลแล้ว ได้ผลลัพธ์ชัดเจน

สื่อ/เอกสารอะไรได้บ้าง

พร้อมเครื่องมือ AI ที่เหมาะสม

หมวด	ประเภทสื่อ/เอกสาร	เครื่องมือ AI แนะนำ
1. การเรียนการสอน	สไลด์ประกอบการสอน	Beautiful.ai
	ใบงาน/ใบความรู้	Canva
	ข้อสอบ/แบบทดสอบ	Google Gemini
	อินโฟกราฟิก	ChatGPT
	วิดีโอการสอน	Quizgecko
	E-book	Synthesia
2. การตลาด และประชาสัมพันธ์	แผนรทือออนไลน์	Canva, Adobe Firefly
	รายงานการวิจัย	Figma
	รายงานการประชุม	Canva
3. รรทือและวิชาการ	คู่มือการใช้งาน	Runway Gen-2
	แผนธุรกิจ	ChatGPT
	รายงานการวิจัย	Notion AI
	รายงานการประชุม	Elicit
4. บัลลบิเดัย	เอกสารข้อเสนอ	ElevenLabs, Murf AI
	ภาพประกอบ	ElevenLabs
	อินโฟกราฟิกเชิงข้อมูล	FlevenLabs
	พอดคัสต์เสียง	Suno AI
	การ์ตูน/คอลลีท	Manga Generator



ข้อคิด “ราชการนวัตกรรม” ที่ทุกคนเข้าถึงได้

- “ใช้ดิจิทัลให้ทำงานแทน ไม่ใช่ทำงานเพิ่ม”
- “งานซ้ำๆ ให้ระบบทำ งานสำคัญให้เราโฟกัส”
- “ราชการดิจิทัลคือราชการที่ประชาชนเข้าถึงง่าย”
- “เรียนรู้วันนี้ เพื่อพร้อมทำงานพรุ่งนี้”

ตอนที่ 4

การสร้างสรรคงานราชการด้วย GENERATIVE AI



สำนักพัฒนาสมรรถนะครู
และบุคลากรอาชีวศึกษา

เทคโนโลยีขั้น
สูงใด ๆ ที่มี
อย่างเพียงพอ
ก็เปรียบได้กับ
เวทมนตร์



แต่ เราจะต้องรู้จัก เข้าใจ
ใช้ ควบคุม และสั่งงาน
ด้วย ความรับผิดชอบ
ของเรา

